

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «ДС № 2  
г. Челябинска»

\_\_\_\_\_ Т.Н. Копченко

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 2 г. Челябинска»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Планов ый срок реализац ии меропри ятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Изучить и проанализировать информацию, размещенную на информационных стендах и сайте МБДОУ. Обновить на информационных стендах МБДОУ (в т.ч. в приёмных групп) информационные буклеты с Q-кодами, содержащие активные ссылки на сайт и разделы сайта МБДОУ: - приоритетное направление – «Азбука профессий»; - приоритетное направление «Наш дом – Южный Урал»	31.12.2024	Захарова Ольга Алексеевна, зам. зав. по ВМР	Реализовано 26.07.2024	26.07.2024

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Приобрести детские комплекты мягких модулей для уединения и отдыха воспитанников в группах компенсирующей направленности.	31.12.2024	Колесниченко Лилия Юрьевна, зам. зав. по АХР	Реализовано 29.11.2024	29.11.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Приобрести дорожный знак 6.4.17 д «Парковка для инвалидов»	31.12.2024	Колесниченко Лилия Юрьевна, зам. зав. по АХР	Документы на установку дорожного знака в разработке	-
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Установить тактильную вывеску «Наименование МБДОУ с режимом работы» и тактильную пиктограмму «Кнопка вызова персонала» на здание МБДОУ, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2024	Колесниченко Лилия Юрьевна, зам. зав. по АХР	Реализовано 29.07.2024	29.07.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести собрание трудового коллектива на тему: «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников МБДОУ».	31.12.2024	Копченко Тамара Николаевна, заведующий	Реализовано 27.05.2024	27.05.2024

4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести семинар-практикум для педагогов на тему: «Соблюдение норм педагогической этики при взаимодействии с воспитанниками МБДОУ».	31.12.2024	Захарова Ольга Алексеевна, зам. зав. по ВМР	Реализовано 26.08.2024	26.08.2024
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести семинар для педагогов на тему: «Культура общения педагога с родителями (законными представителями) в групповом чате VK-мессенджера».	31.12.2024	Захарова Ольга Алексеевна, зам. зав. по ВМР	Реализовано 15.04.2024	15.04.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Организовать для родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ День открытых дверей с проведением экскурсии в помещения пищеблока, прачки, медицинского блока, кабинеты специалистов.	31.12.2024	Копченко Тамара Николаевна, заведующий	Реализовано 16.09.2024	16.09.2024
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Скорректировать график работы педагога-психолога для возможности непосредственного общения специалиста с родителями (законными представителями).	31.12.2024	Копченко Тамара Николаевна, заведующий	Реализовано 02.09.2024	02.09.2024
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями	Реализовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых	31.12.2024	Копченко Тамара Николаевна, заведующий	Реализовано 16.09.2024	16.09.2024

оказания образовательных услуг в организации.	образовательных услуг и их качестве. Провести онлайн-анкетирование получателей образовательных услуг «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в МБДОУ».				
---	---	--	--	--	--